

COMUNE DI SELLA GIUDICARIE
Provincia di Trento



Spett.le

PROT. 12144 dd 25/11/2024

Sella Giudicarie, 25 novembre 2024

Ubicazione della fornitura elettrica: _____
Codice identificativo POD: _____
Matricola contatore di prelievo o scambio: _____
Matricole ulteriori contatori: _____

OGGETTO: informativa preliminare per installazione del nuovo contatore “2G” dell’energia elettrica

Gentile Utente,

La informiamo che i “Servizi elettrici Sella Giudicarie” hanno iniziato un importante progetto che prevede, nell’ottica di ottemperare ai requisiti espressi dal D.Lgs. 102/2014, la **sostituzione di tutti i contatori dell’energia elettrica** con un nuovo sistema di misura, denominato “2G”, entro il 2025. Questa innovazione permetterà di disporre di dati di consumo più dettagliati, integrazione con sistemi di domotica, possibilità di usufruire di offerte personalizzate.

Anticipatamente all’intervento, verrà affisso un avviso presso la sua abitazione con riportate le informazioni relative all’imminente sostituzione.

La Sua presenza, o quella di una persona di sua fiducia, **sarà necessaria unicamente nel caso in cui il contatore sia posto in un luogo non accessibile dal nostro personale**. Solo per questa eventualità La invitiamo – se possibile – ad essere presente nell’orario indicato nell’avviso. Altrimenti può fissare un appuntamento seguendo le modalità indicate sempre nell’avviso che affiggeremo.

La sostituzione del contatore è gratuita, durerà pochi minuti e causerà solamente una breve interruzione dell'erogazione dell'energia. La sostituzione sarà eseguita da un'azienda specializzata, di cui Le daremo informativa, per conto dei "Servizi elettrici Sella Giudicarie". Il personale sarà facilmente identificabile dai contrassegni aziendali posti sui mezzi di servizio e grazie al tesserino di riconoscimento. Durante l'intervento verrà eseguita la lettura del contatore sostituito per assicurarLe la corretta fatturazione dei consumi registrati fino a quel momento.

In ogni caso Le garantiremo la possibilità di visionare o richiedere copia del verbale d'intervento presso gli uffici comunali in Piazza Battisti, 1, Roncone - 38087 Sella Giudicarie.

La posizione dell'interruttore sul nuovo contatore sarà lasciata alzata o abbassata così come risultava sul contatore rimosso. Non verranno apposte etichette nominative in rispetto alla normativa sulla privacy. Salvo esigenze specifiche, il posizionamento delle apparecchiature nei quadri multi-contatore rimarrà la stessa.

La informiamo che il contatore attualmente in servizio presso la Sua fornitura risulta regolarmente teleletto. Se lo desidera ha la facoltà di richiedere la verifica metrologica dello stesso entro la data di sostituzione, contattando il numero 0465.901023 o inviando una e-mail a comune@comune.sellagiudicarie.tn.it. Qualora il gruppo di misura risulti, a seguito delle verifiche, correttamente funzionante, le verrà addebitato il contributo in quota fissa previsto dall'articolo 31 dell'allegato C alla deliberazione di ARERA n. 568/2019/R/eel.

Se lo desidera può consultare i dati relativi alle Sua fornitura di energia e le principali informazioni tecniche e contrattuali accedendo al "portale consumi" (www.consumienergia.it).

Per maggiori informazioni visiti il sito web www.sellagiudicarieservizielettrici.it nella sezione dedicata "Contatori 2G".

Distinti saluti.

Il Sindaco
Franco Bazzoli